

Guatemala, 31 de enero de 2018
Informe No. 01-2018

Licenciada
Gladys Elizabeth Palala Gálvez
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Licenciada Palala Gálvez:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales, conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 499-2018**, aprobado mediante el acuerdo ministerial **Número 8-2018** correspondiente al periodo del 03 al 31 de enero del presente año y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie A y Correlativo No. 009.

Actividades realizadas:

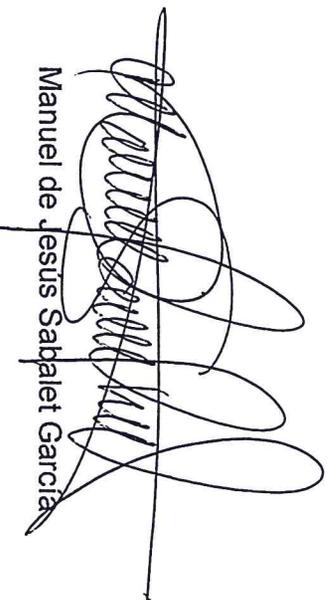
1. Instalación de 33 licencias originales de office 2016.
2. Instalación de 33 antivirus originales nod 32.
3. Reparación de 10 equipos de cómputo.
4. Instalación de fotocopiadora Xerox en red en recursos humanos.
5. Instalación de impresora canon vía wi-fi en decorsiap.
6. Instalación de 33 equipos nuevos de computo dentro de las instalaciones de IDAEH.

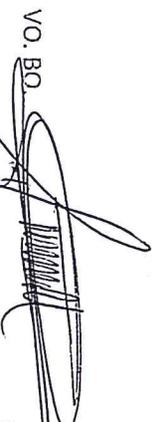
Resultados obtenidos:

1. Las licencias originales de office 2,016 harán que los usuarios puedan trabajar de mejor manera ya que dicho programa se actualizara sin ningún problema, además que los usuarios podrán obtener cualquier tipo de soporte por ser una licencia original.
2. 33 usuarios podrán estar navegando, accesaando a varios sitios web sin ningún problema ya que por ser un antivirus original este se actualiza con los soportes más recientes para la detección de virus, spam, y cualquier otra diversidad de virus que se encuentren en la red de internet, por ser licencia original cuentan con soporte las 24 horas, 365 días del año.
3. Las reparaciones de estos 10 equipos fueron de manera óptima para que los usuarios que los están usando puedan trabajar sin mayores problemas ya que estos equipos se han dejado de manera óptima y sin problemas en su información.
4. La instalación de la fotocopiadora Xerox hace que el personal de recursos humanos pueda imprimir, fotocopiar y escanear de manera más rápida y eficiente para sus labores diarias.

5. La instalación de la impresora en forma inalámbrica por medio de la red wi-fi hace que varios usuarios puedan conectarse desde cualquier lugar del departamento y puedan imprimir más rápido y sin necesidad de cables y fallos a la hora de usar este equipo.
6. La instalación de los 33 equipos nuevos, hacen que los 33 usuarios de los mismos podrán trabajar de una mejor manera, más rápida, eficiente, sin perder ningún archivo ya que se realizaron los back-up correspondientes de las maquinas antiguas, las cuales ya no están aptas para usarlas en las diferentes delegaciones de IDAEH.

Sin otro particular y agradeciéndole sus buenos oficios, me suscribo muy atentamente,


Manuel de Jesús Sabalet García

VO. BO. 
Esilda Genilda Szymonara Sbordiles Mancilla
Directora
Dirección General del Patrimonio
Cultural y Natural

